

## RESUMO DA POLÍTICA DO PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA

### Visão geral

É política do UMass Memorial Health ("UMMH") oferecer atendimento gratuito ou com desconto a pacientes com demonstrada necessidade financeira para atendimento médico necessário, urgente ou de emergência em todas as unidades dos seguintes hospitais: UMass Memorial Medical Center, UMass Memorial - Clinton Hospital, UMass Memorial - HealthAlliance Hospital, UMass Memorial - Marlborough Hospital, and UMass Memorial - Harrington Hospital. O UMMH oferece várias opções para reduzir as despesas não cobertas pelo plano para pacientes com necessidade financeira comprovada, incluindo, ajudar os pacientes a se inscreverem no programa Health Safety Net e em outros programas de seguro patrocinados pelo estado de Massachusetts, desconto para pagamento imediato, planos de pagamento, o programa de assistência financeira do UMMH descrito a seguir. Além disso, o UMass Memorial Medical Group oferece um programa de assistência financeira separado, baseado em uma escala de taxas variáveis.

### Como se qualificar

A assistência financeira está disponível para pacientes e seus familiares com renda familiar inferior a 600% das diretrizes federais de pobreza. Se você se qualificar, não será cobrado mais do que o valor geralmente cobrado de pacientes com cobertura de seguro.

Para ser considerado elegível, você deve:

- Solicitar qualquer programa de assistência médica estadual ou governamental para o qual você possa ser elegível.
- Preencher, assinar e datar o Pedido de Assistência Financeira.
- Fornecer verificação de toda a renda familiar.
- Enviar seu pedido completo ao Departamento de Aconselhamento Financeiro.

### Como fazer a inscrição

Entre em contato com o Departamento de Aconselhamento Financeiro do Paciente para solicitar gratuitamente, uma cópia impressa da Política de Assistência Financeira e Cobrança de Crédito, o pedido de Assistência Financeira, e as instruções sobre como preenchê-lo. Esta solicitação pode ser feita por telefone, pessoalmente ou por e-mail.

Informações de contato do Aconselhamento Financeiro do Paciente do UMass Memorial - Marlborough Hospital:

- Telefone: 508-334-9300
- E-mail: [needinsurance@umassmemorial.org](mailto:needinsurance@umassmemorial.org)
- Endereço: 67 Millbrook Street, MA 01606

Este resumo da Política de Assistência Financeira e Cobrança de Crédito do UMass Memorial - Marlborough Hospital, o Pedido de Assistência Financeira e as instruções sobre como preenchê-lo estão disponíveis em inglês, espanhol, português, crioulo haitiano, vietnamita, albanês e árabe no site do UMass Memorial Health.

Visite o site [www.umassmemorialhealthcare.org](http://www.umassmemorialhealthcare.org) > Patient and Visitors > Financial Counseling. Os formulários estarão listados.